

## INDICADORES DE DESEMPENHO

**UPA:** UPA Austin Dr. Moacyr Almeida de Carvalho  
**Período:** abr/24

Item	INDICADOR - Nome	INDICADOR - Fórmula de Cálculo	Dados	MIN	Meta/REFERÊNCIA	Máximo de Pontos/REFERÊNCIA EDITAL	Pontos Reais	Fonte
1	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o Início do Atendimento médico	12.390	8	≤60 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco AMARELO	1.571					
2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o Início do Atendimento médico	155.754	18	≤120 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco VERDE	8.457					
3	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o Início do Atendimento médico	611	5	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco LARANJA	122					
4	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	57.088	6	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de pacientes classificados	10.337					
5	Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA	Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	47	157%	≥90%	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	30					
6	Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA	Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	23	105%	≥90%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	22					
7	Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h	Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	1	1%	≤4%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	108					
8	Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	4	4%	≤8%	8	8	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	108					
9	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	32	11	≤60 min	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica	3					
10	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	6	6	≤30 min	5	5	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	1					
11	Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde	Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade	675	99%	≥70%	5	5	Pesquisa de Clima
		total de respostas realizadas no período analisado	683					
12	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	1	100%	≥90%	5	5	Ouvidoria
		Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	1					
13	Plano de Educação Permanente	Soma do Número de atividades realizadas	1	100%	≥80%	5	5	Cronograma de Treinamentos
		soma do número atividades programadas no mês	1					
<b>TOTAL</b>						<b>100</b>		

INDICADOR	INDICADOR	Dados	Meta/REFERÊNCIA	PESO PERCENTUAL	Pontos Reais	Fonte
-----------	-----------	-------	-----------------	-----------------	--------------	-------

14	Produção Assistencial UPA Austin Dr. Moacyr Almeida de Carvalho	Meta Mensal por Quantidade de Atendimentos Médicos e Atendimentos Classificação de Risco	20.593	10125	30%	30	Sistema TIMED	
15	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X		1.974	4150	10%	0	Sistema TIMED	
16	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra	UNIDADE NÃO DISPÕE DE ULTRASSONOGRAFIA	xx	550	10%	x	Sistema TIMED	
17	Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min)	Laudo com o tempo medio de 4min	341	900	25%	0	SITE	
18	Produção Assistencial Análises Clínicas		4.534	4500	10%	10	Sistema TIMED	
19	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolizados	0	100%	100%	25%	5	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	0					